

POLÍTICA DE GARANTIA

Todos os produtos SOFT são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação e de seus componentes, por um prazo de 12 à 24 meses contados a partir da data de venda da SOFT. A garantia entre fornecedor e cliente final ou lojista deve ser acertada entre ambos, não alterando assim a garantia fornecida pela SOFT, se não houver como comprovar a data da venda valerá a data de fabricação, inserida diretamente no produto, quando não for possível comprovar a data de venda nem a de fabricação a garantia será automaticamente anulada, os fretes de envio e retorno são pagos pela SOFT, desde que não ultrapassem 1 (uma) coleta mensal, os produtos que precisarem ser enviados para a garantia poderão ser enviados tanto por transportadora, quando for um volume maior que 10kg, quanto pelos Correios quando volumes menores, se consideradas as condições e procedimentos estabelecidos neste documento. O conserto do produto com defeito não prorroga o prazo de garantia. A garantia da instalação deve ser acordada entre o proprietário do veículo e a loja instaladora.

As situações que podem implicar em invalidação de garantia dos nossos produtos são:

- Prazo de garantia expirado;
- Rasura do número de série ou lacre de garantia;
- Infiltração de Líquido (Oxidação ocasionada por contato com água ou produtos químicos via chuva, lavagem, tentativa de limpeza, etc.);
- Ligação Inadequada (Resume-se pelo não cumprimento das instruções contidas no manual. Ocasionalmente principalmente pela inversão de fios, instalação incorreta);
- Tentativa de reparo;
- Fios/terminais cortados (em atuadores, chicotes e antenas);
- Dano físico: Partes quebradas;
- Uso fora das especificações.



ATENÇÃO

Antes de enviar produto para nós certifique-se que o produto está dentro do prazo de garantia, conforme etiqueta ao lado.

Atenção distribuidores, caso o produto não possua etiqueta de validade de garantia na parte externa do gabinete verificar a data de fabricação das peças ao receber garantias de seus clientes:



Exemplo de etiqueta de fabricação



Exemplo: 1518 significa que a peça foi produzida na semana 15 de 2018.



Exemplo de etiqueta onde encontra-se a etiqueta de validade

PROBLEMAS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

ATENÇÃO

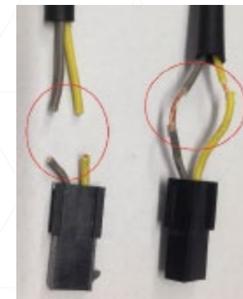
Se a peça apresentar qualquer um problemas abaixo, não as envie para nós pois a mesma será recusada por estar fora da cobertura de garantia.



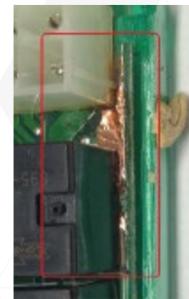
Tentativa de reparo - Fora de garantia



Oxidação / infiltração de líquido - Fora de garantia



Fio cortado - Fora de garantia



Trilha rompida por ligação invertida - Fora de garantia



ATENDIMENTO EM GARANTIA

EMITIR NOTA FISCAL COM OS SEGUINTE DADOS (Não são aceitas garantias sem NF) e nem com notas com o destinatário de PATO BRANCO:

SOFT SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
AV. ÁGUA VERDE, No 462 – SALA 04.
Bairro Água Verde – CEP 80.620-200 – Curitiba / PR
CNPJ: 03.938.055/0002-16 I.E.: 905.14879-63

ENVIAR OS ARQUIVOS PDF E XML PARA O E-MAIL: garantia.coleta@softeletronica.com.br
 Natureza da Operação: Remessa para Conserto; Com CFOP (Código Fiscal de Operações):
 · 5.915 (para empresas sediadas dentro do Estado do Paraná);
 · 6.915 (para empresas sediadas fora do Estado do Paraná).

Relacionar na NF os produtos, com suas respectivas quantidades e valores pagos. Devido a não-incidência de impostos nas Remessas para Conserto, deve ser incluso no campo da NF:

- IPI suspenso conforme Art.5 inciso XI / XII do RIPI.
- ICMS suspenso (de acordo com a legislação de seu Estado). Em caso de dúvidas, verificar com seu contador.

No campo frete, definir como: FRETE POR CONTA DO DESTINATÁRIO.

Formas de envio:

Envio: Frete pago pela SOFT, volumes menores que 10 kg podem ser enviados pelo o correio. O cliente nos envia o arquivo PDF e o XML da NF, então entraremos em contato com o correio e solicitamos o código de postagem para o cliente.

Em casos de envio pela transportadora BRASPRESS:

A coleta só será solicitada mediante o envio dos dados especificados abaixo:

- Endereço completo da empresa;
- Telefone para contato;
- Danfe em anexo;
- Arquivo XML em anexo;
- O cliente não poderá ter títulos vencidos em aberto, caso contrário o frete será por conta do remetente.

Retorno: Frete pago pela SOFT via BRASPRESS OU CORREIO.

Prazo para atendimento em garantia:

Quinze dias úteis, contados a partir da data de recebimento dos produtos na SOFT (exceto se apresentar divergência entre NF e físico).

Recomendações Importantes:

Conferir as quantidades a serem emitidas na NF e quantidades físicas, pois caso seja detectada divergência entre essas, implicará na retenção da remessa no setor de recebimento até a regularização da situação.

Identificar os produtos enviados para garantia etiquetando-os com o nome de seus respectivos clientes ou instaladores para que em uma eventual invalidação de garantia o produto volte com a mesma identificação, eliminando dúvidas.

SUPORTE TÉCNICO

Assistente Técnico Virtual (ATV)

Ferramenta disponível em nosso site com mais de 2000 esquemas para:

- Solucionar dúvidas de aplicação de nossos produtos, escolhendo apenas montadora, modelo e ano do veículo.

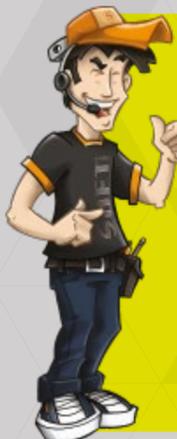
- Instalação específica para os diversos veículos existentes no mercado. De uma maneira fácil e rápida resolve a grande maioria das dúvidas.
- Além disso, é constantemente atualizada, para que mesmo as informações dos novos veículos sejam divulgadas.

Aplicativo Instale SOFT

Apresentamos o Instale SOFT, nosso aplicativo para Android e IOS, onde você terá acesso aos nossos produtos, aos manuais de instalação, onde comprar, contato direto conosco e também ao Assistente Técnico Virtual. Procure por Instale SOFT na sua loja de aplicativos.

Suporte WhatsApp

Facilidade de atendimento 41 98729.2154



LANÇAMENTO

Crie/Solte/Compartilhe suas próprias configurações
 Mais de 30 mil combinações possíveis
 Aplicativa exclusiva e personalizada
 Possibilita configuração do Kit de Vidro de acordo com a necessidade do cliente

Aplicativo disponível na Play Store



Instale SOFT

Disponível para Android e iOS

- Mais de 600 Veículos Suportados;
- Mais de 400 Produtos;
- Mais de 250 Esquemas de Ligação;
- Mais de 200 Lojistas e Distribuidores;

Procure por Instale SOFT na sua Loja de aplicativos.

Aplicativo 100% Gratuito.



GRUPO SOFT ELETRÔNICA



soft@softautomotiva.com.br
 www.softautomotiva.com.br

Instagram Facebook YouTube /SOFTeletronica



Suporte 41 98729.2154
 Geral 41 3544-8500

